

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Hyvinvointi- ja rentoutuskulma Siestan henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 1.8.2021.

Tämä sivusto on Hyvinvointi- ja rentoutuskulma Siestan verkkosivusto ja tämä dokumentti koskee tässä toiminnassa rekisteröitäviä henkilötietoja sekä niihin liittyvää tietosuojaa.

Sivustomme osoite on: <http://www.rentosiesta.com>. Hyvinvointi- ja rentoutuskulma Siesta on rekisteröity kaupparekisteriin 1.5.2021. Y-tunnus: 2963235-1. Hyvinvointi- ja rentoutuskulma Siestan osoite on Keskustie 38, 43900 Kinnula.

Kaikkiin tietosuojaan liittyvissä asioissa ja kysymyksissä yhteyshenkilönä toimii Saara Urpilainen, p.044-291 2439 tai saara@rentosiesta.com.

Rekistereiden nimi: Asiakas ja markkinointirekisteri.

Mitä tietoja keräämme ja miksi?

Kunnioitamme yksityisyyttäsi

Tallennamme asiakkaistamme asiakarekisteriimme vain välttämättömät, palvelun suorittamiseksi sekä laskuttamiseksi tarvittavat tiedot. Asiakasrekisteriä ylläpidetään käyttämässämme laskutusjärjestelmässä, jota käytetään suojatulla HTTPS-yhteydellä ja jonka käyttämiseen tarvitaan erillinen käyttäjätunnus ja salasana. Tallennettavia tietoja voivat olla tiedot tilatusta tai toimitetusta tuotteesta tai palvelusta, asiakkaan nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä laskutusosoite.

Toiminnastamme tiedottamiseen ja asiakassuhteen ylläpitämiseen käytetään sähköpostia, kuitenkin asiakas voi luonnollisesti kieltää sähköpostimarkkinoinnin. Tietojen kerääminen perustuu vapaaehtoisuuteen, välttämättömyyteen palvelumme suorittamiseksi tai laskuttamiseksi tai oikeutettuun etuun markkinoida palveluita tai tuotteita olemassa olevalle asiakkaalle.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekistereihin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä ja tehdyistä ajanvarauksista, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Ammattilaisasiakkaiden osalta keräämme markkinointitietokantaamme tietoja myös ulkopuolisista lähteistä, jolloin tietojen kerääminen ja käyttö perustuu toimialansa, tehtävänsä tai toimenkuvansa perusteella oletettuun kiinnostukseen tuotteistamme ja palveluistamme. Ammattilaisilta tallennamme edellä mainittujen tietojen lisäksi tiedon edustamastaan yrityksestä tai organisaatiosta, sekä tiedon henkilön asemasta edustamassaan organisaatiossa.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Tietoja käytetään pääasiassa salatun yhteyden (HTTPS) kautta ja niiden käsittely edellyttää henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttämistä.

Oikeus nähdä, korjauttaa tai poistaa sinusta rekisteröimämme yhteystiedot

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa tai korjauttaa rekistereistämme itsestäsi keräämämme henkilötiedot, tai poistattaa tietosi, mikäli meillä ei ole oikeudellista etua tai laillista velvoitetta tietojen edelleen tallentamiseen.

Verkkosivut

Liikenteen lähteitä ja sivustoilla kävijöiden käyttäytymistä voidaan analysoida www-sivuston käyttämän analytiikan, esim. käyttämämme webhotellipalvelun sisältyvä vakiostatistiikka sekä Google Analytics perusteella. Yksittäistä henkilöä kotisivuilla kävijöistä ei kuitenkaan yleensä pystytä tunnistamaan.

Sivustolla kävijän yhteistyökumppaniemme avulla tarjota kohdennettua mainontaa (esim. Facebook ja Instagram jälkimarkkinointi). Käyttämällä verkkosivujamme, käyttäjä hyväksyy nämä ehdot